

Vertrouwelijkheidsverklaring

Voor een succesvol persoonlijk leer- en verandertraject zijn de belangrijkste factoren: het vertrouwen tussen de coach en de deelnemer en van die laatste de bereidheid om zichzelf te onderzoeken en waar wenselijk te veranderen. Daarnaast is het van belang dat zowel de deelnemer als de coach een goed beeld heeft van afspraken die aan de samenwerking ten grondslag liggen. DCO hecht aan duidelijkheid vooraf om problemen achteraf te voorkomen.

Toepassing

Acceptatie van offerte door de opdrachtgever, zowel als deelname aan de coaching door individuele deelnemers leidt automatisch tot expliciete acceptatie van deze Algemene Voorwaarden. Deze staan gepubliceerd op de website (www.desireevandervaat.nl).

Visie

Ieder mens is uniek en heeft onbewust, onbenut en onbekend potentieel.

Het doel van deze coaching is om persoonlijk leiderschap te vergroten en om met vreugde en innerlijke vrede het eigen leven in te richten, in harmonie met eigen mogelijkheden en talenten en gebaseerd op eigen innerlijke drijfveren. De visie van DCO is gebaseerd op een holistisch wereldbeeld: lichaam en geest vormen een ondeelbaar systeem dat permanent in verbinding is met haar omgeving en dat onderdeel is van meerdere en grotere systemen. De werkwijze van DCO zal hierop gericht zijn.

Conformatie

Zowel de coach als de deelnemer committeren zich aan de inspanning die nodig is om de groepscoaching tot een succesvol einde te brengen met het vertrekpunt dat beide partijen werken en leven vanuit vertrouwen en goede intenties. Het afstemmen van wederzijdse verwachtingen en indrukken van een bijeenkomst is daarin een permanent proces. Bij ontevredenheid over de kwaliteit van het coachen of anderszins zal de deelnemer zich direct na afloop van de bijeenkomst richten tot de coach. In geval van meningsverschil en blijvende ontevredenheid over de reactie of de kwaliteit van de coach verbindt de deelnemer zich tot een gezamenlijk gesprek met de opdrachtgever en de coach. Pas daarna, in geval van onoplosbare problemen, zal de deelnemer zich richten tot de NOBCO.

De coach legt universele of natuurlijke patronen uit maar geeft geen persoonlijke adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven. DCO adviseert de deelnemer om gedurende het gehele coachtraject geen ingrijpende beslissingen te nemen maar om daarmee te wachten tot de doelstelling van de coaching bereikt is of het traject naar tevredenheid is afgerond.

De deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen gedrag, keuzes en de consequenties daarvan. De coach is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk noch aansprakelijk, voor te nemen of reeds genomen besluiten of veranderingen in het (professionele-)leven van de deelnemer of de gevolgen daarvan.

Indien het coachtraject door de coach als onwerkbaar ervaren wordt dan houdt de coach zich eerst na gesprekken met respectievelijk de deelnemer(s) en de opdrachtgever, het recht voor om het traject voortijdig te beëindigen en de opdracht terug te geven aan de opdrachtgever.

Indien de coach bij een deelnemer tijdens het coachingstraject zaken of ziektebeelden vermoedt die niet onder zijn of haar werkterrein of deskundigheid vallen, dan zal zij de deelnemer daarop attenderen en hem of haar zo nodig naar een deskundige verwijzen. De consequenties daarvan voor het traject zullen in goed overleg samen met de opdrachtgever worden vastgesteld. Uitdrukkelijk wordt hier aangegeven dat op de deelnemer de verplichting rust om alle relevante informatie betreffende zijn of haar kwetsbare medische of mentale toestand kenbaar te maken aan de coach indien dit in negatieve zin van invloed kan zijn op het te volgen traject.

Annulering

Een deelnemer kan zich altijd tot de laatste dag voor aanvang van de eerste module laten vervangen. Hij of zij kan niet tijdens latere modules van hetzelfde traject instappen. Wel kan hij of zij zich bij een volgend traject opnieuw aanmelden. Tussentijds afhaken van een deelnemer betekent uitsluiting van verdere deelname aan een gestart traject tenzij specifieke toestemming van de coach.

Integriteit

De deelnemer verplichten zich tot geheimhouding over de inhoud van de coaching, zowel als over uitingen van andere deelnemers van welke aard dan ook, dit laatste om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de deelnemers te borgen. De deelnemer geeft echter reeds nu voor alsdan toestemming om materiaal, thema's en voorbeelden uit de sessies te gebruiken voor cursussen, studie, interview, publicatie of andere al dan niet intercollegiale doeleinden zonder vermelding van identiteit en persoonsgegevens.

Integriteit geldt uitdrukkelijk ook als voorwaarde voor de deelnemer. Hij of zij houdt tijdens en na afloop van de bijeenkomsten respectvol zijn of haar gedachten en meningen over andere deelnemers (of anderen die onderwerp van gesprek werden) voor zich, onthoudt zich van ongewenst commentaar en voorkomt een gevoel van onveiligheid bij de andere deelnemers. Bij ongewenst en ontoelaatbaar gedrag kan een deelnemer direct uit de groep verwijderd

worden. DCO kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld voor ongeoorloofd gedrag of uitingen door een deelnemer, noch voor conflicten tussen deelnemers onderling, of zaken die anderszins voor een deelnemer tot klachten van welke aard dan ook leiden.

Huiswerk en ter beschikking gestelde middelen

De deelnemer verbindt zich ertoe huiswerk tenminste binnen de overeengekomen termijn uit te voeren. Alle oefeningen, programma's, theorieën, modellen en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook uitgereikt ter ondersteuning van het coachingstraject blijven te allen tijde het (intellectuele-) eigendom van DCO. Bij anders dan uitsluitend persoonlijk gebruik van de deelnemer zal dit achteraf aan alle deelnemers worden gefactureerd vanwege ongeoorloofd gebruik van trainingsmateriaal.

Referentie

De opdrachtgever zowel als de deelnemer is bereid om na of tijdens de evaluatie in een paar zinnen te noteren wat het coachtraject en of de coach voor hem of haar betekend heeft en welke eigenschappen, kwaliteiten of methoden van de coach daarbij een positieve rol speelden. De coach is vrij om deze informatie in te zetten voor publicitaire of commerciële doeleinden. Alleen na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer of opdrachtgever kan dit worden voorzien van diens identiteit of persoonsgegevens. De coach kan wel te allen tijde de naam van de organisatie inzetten als referentie en voor publicitaire doeleinden.

Privacy

DCO hecht grote waarde aan zorgvuldige verwerking van organisatie- of persoonsgegevens en aan veilige opslag daarvan. In het privacy statement, gepubliceerd op www.desireevandervaart.nl wordt nader toegelicht hoe DCO omgaat met persoonsgegevens van cliënten en bezoekers van haar website. Het maken van opnames tijdens de coaching, van welke aard dan ook is verboden ter bescherming van privacy en ten behoeve van emotionele veiligheid.

Ondergetekende verklaart van deze Vertrouwelijkheidsverklaring en van de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk kennis te hebben genomen en verklaart zich met de inhoud daarvan akkoord:

Organisatie:
Naam deelnemer:
Handtekening:

Plaats:
Datum:



Desiree van der Vaart
Work & Life Coaching
Twickellaan 4
7531 HV Enschede
06 13 48 50 24
info@desireevandervaart.nl
www.desireevandervaart.nl