



Over DCO

DCO is de bedrijfsnaam van Desiree van der Vaart. DCO is gericht op het duurzaam ontwikkelen van mensen op persoonlijk- en/of professioneel vlak door middel van fundamentele coaching en training. DCO heeft ruim 25 jaar onderzoek gedaan naar universele menselijke kenmerken, -eigenschappen en -processen en veel ervaring hoe deze op een gezonde, constructieve manier te beïnvloeden in de gewenste richting. Dit universele zicht op de individuele mens vormt de basis voor de persoonlijke aanpak van DCO. DCO richt zich op mensen die hun intelligentie, hun creativiteit en hun sensitiviteit constructief willen leren inzetten ten behoeve van zichzelf, hun doelen en hun leefwereld. Ongeacht hun achtergrond, leeftijd, opleiding, professe, omstandigheden of leefomgeving.

De menselijke processen zijn universeel, de aanpak is voor iedereen persoonlijk en altijd maatwerk. Het uitgangspunt is samen de aansluiting vinden en van daar uit gericht de groeispurt inzetten. Voor dit proces is het van vitaal belang om relevante persoonlijke informatie op tafel te krijgen. DCO hecht grote waarde aan zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens en aan veilige opslag daarvan. In dit privacy statement wordt nader toegelicht hoe DCO omgaat met persoonsgegevens van cliënten en bezoekers van haar web site.

Toepassing Privacy Statement

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonlijke gegevens van mensen die op welke wijze dan ook een rol spelen bij het uitvoeren van diensten die door DCO geleverd worden. Bedrijfsgegevens vallen niet onder persoonsgegevens en derhalve niet onder dit Privacy Statement.

Soorten gegevens die verwerkt worden

DCO stelt een open en eerlijk contact op prijs. Alle gegevens die wij verzamelen komen tot op heden vrijwel zonder uitzondering van de klant zelf. De soorten persoons- of bedrijfsgegevens die DCO verwerkt in een Persoonlijk Informatie Document zijn relevante namen, adressen, mailadressen, telefoonnummers en informatie ten behoeve van facturatie. Daarnaast registreert DCO anoniem, dus zonder naam en toenaam persoonlijke- en of professionele omstandigheden en ideeën daarover. Deze laatste gegevens zijn een voorwaarde voor het uitvoeren van de overeenkomst en essentieel voor analyse-, studie- en trainingsdoeleinden. Zij vallen vanwege het anonieme karakter niet onder het Privacy Statement maar worden voor de zorgvuldigheid hier wel apart genoemd.

Persoonsgegevensverwerking en de doelstellingen

DCO streeft naar een top dienstverlening waarbij het belang van haar klanten voorop staat. Dit is ook het uitgangspunt bij de verwerking van uw bedrijfs- of persoonsgegevens. DCO verwerkt uw persoonsgegevens voor de navolgende doelen:

- Om te beoordelen in hoeverre DCO u een passend coachtraject kan aanbieden en om uitvoering te geven aan een overeenkomst.
- Om u te kunnen informeren over gelijksoortige diensten als eerder door u afgenomen van DCO, dan wel als prospect.
- Met u contact te kunnen opnemen naar aanleiding van door u verstrekte gegevens, o.a. via de contactgegevens op de contactpagina van de web site.
- Om uw aanmelding of contactverzoek via een bemiddelaar te verwerken.
- Ten behoeve van de facturatie.

Grondslagen waarop wij uw persoonsgegevens verwerken

De verwerking van uw persoonsgegevens voor de bovenstaande doeleinden worden uitgevoerd op basis van de volgende verwerkingsgrondslagen:
De noodzaak om de overeenkomst voor het leveren van een dienst met u uit te voeren. Het verwerken van deze persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met u aan te gaan. Zonder deze persoonsgegevens is DCO mogelijk niet in staat om haar diensten aan u te leveren en aan de andere verplichtingen van de overeenkomst te voldoen.
De gerechtvaardigde belangen van DCO bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze verwerkingsgrondslag geldt voor de volgende verwerkingen:

Het versturen van informatie over gelijksoortige diensten of anderszins inspiratie van DCO als eerder door u van DCO afgenomen, dan wel als prospect. In verband met de continuïteit van de bedrijfsvoering en de klantrelatie heeft DCO er belang bij om dergelijke berichten te kunnen versturen.
Contact met u opnemen naar aanleiding van een door u aan DCO verzonden bericht.
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op DCO rusten.
Omdat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Bewaartermijn persoonsgegevens

DCO bewaart haar administratie waarin uw facturatie voorkomt evenals uw contactgegevens vanwege de grondslagen zoals hierboven genoemd. Deze worden bewaard voor zolang als nodig is om het doeleinde waarvoor het is vastgelegd te realiseren of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving. Alle tot de persoon behorende informatie die ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening aan DCO verstrekt is, wordt uiterlijk een jaar na afloop daarvan definitief verwijderd, voorzover deze informatie niet valt onder de in dit document beschreven informatie die verwerkt en of bewaard blijft.

Delen van persoonsgegevens met derden

DCO deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is om het doeleinde van de verwerking te behalen. DCO verstrekt uw persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk, aan de volgende categorieën ontvangers: Bemiddelaars indien van toepassing.
Opdrachtgevers voor zover dit factuurinformatie betreft. In beginsel deelt DCO geen inhoudelijke informatie van een klant met een externe opdrachtgever.
Overige partijen die dit opeisen vanwege wet- en regelgeving.

Uw rechten

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot de persoonsgegevens die DCO van u verwerkt: Inzage vorderen in de persoonsgegevens die van u worden verzameld.

Persoonsgegevens laten corrigeren van fouten.

Persoonsgegevens laten verwijderen.

De verwerking van uw persoonsgegevensverwerking beperken.

Verzoeken uw persoonsgegevens door te sturen naar een andere organisatie.

U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door DCO.

Als u (een van) de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, dan kunt u contact met DCO opnemen via de contactgegevens onderaan dit privacy statement. Wij kunnen u vervolgens vragen om aanvullende informatie aan te leveren, zodat wij uw identiteit kunnen bevestigen.

Klacht indienen

DCO streeft naar een goede en veilige verwerking van uw gegevens, zal daartoe alles doen wat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden of in haar mogelijkheden ligt en is niet uit op oneigenlijk gebruik. Mocht u desondanks ontevreden zijn over de wijze waarop DCO met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u te allen tijde contact opnemen met DCO om dit te melden zodat DCO hierop direct gerichte actie kan ondernemen. U bent gerechtigd een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Akkoordverklaring en aanpassing van dit privacy statement

DCO kan dit privacy statement wijzigen. De meest recente versie is (5 juli 2018) en te allen tijde beschikbaar op <http://www.desireevandervaart.nl/>.

Akkoordverklaringen met offertes, intakes of contracten, of het feitelijk afnemen van diensten van DCO staat gelijk aan het akkoord gaan met dit privacy Statement.

Vragen en klachten

Indien u nog vragen heeft over dit privacy statement van DCO, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. De contactgegevens van DCO zijn hieronder te vinden.



Desiree van der Vaart
Work & Life Coaching

Twickellaan 4 7531 HV Enschede 06 13 48 50 24
info@desireevandervaart.nl www.desireevandervaart.nl