



Algemene Voorwaarden ten behoeve van coaching of training voor groepen.

Voor een succesvol persoonlijk leer- en verandertraject zijn de belangrijkste factoren: het vertrouwen tussen de coach en de deelnemer en van die laatste de bereidheid om zichzelf te onderzoeken en waar wenselijk te veranderen. Daarnaast is het van belang dat zowel de deelnemer als de coach een goed beeld heeft van afspraken die aan de samenwerking ten grondslag liggen. DCO hecht aan duidelijkheid vooraf om problemen achteraf te voorkomen.

Toepassing

Offertes voor training en coaching (verder: coaching) van groepen zijn onlosmakelijk verbonden aan deze voorwaarden. Acceptatie van offerte door de opdrachtgever, zowel als deelname aan de coaching door individuele deelnemers leidt derhalve automatisch tot acceptatie van deze Algemene Voorwaarden. Deze staan gepubliceerd op de website (www.desireevandervaart.nl).

Bij aanvang van de coaching ondertekent iedere deelnemer daarnaast een vertrouwelijkheidsverklaring met daarin de samenvatting van de belangrijkste voorwaarden.

Groepscoaching vindt uitsluitend plaats na schriftelijke acceptatie van een uitgebreide separate offerte waarin alle afspraken duidelijk vermeld staan. Dit betreft in elk geval: een heldere omschrijving van de aanvraag en het doel van de coaching, een beschrijving van de inhoud van de coaching, de werkvormen, de omvang van de groep, de frequentie en duur van de bijeenkomsten, de locatie met benodigde voorzieningen, het benodigde materiaal ten behoeve van de coaching, een duidelijk overzicht van de te verwachten investering, de facturatie en betalingsvoorwaarden, en voor zover afwijkend van onderhavige voorwaarden ook afspraken over privacy, over eventuele nazorg, over eventuele tussentijdse aanpassing en over evaluatie na afloop van het traject.

Visie

Ieder mens is uniek en heeft onbewust, onbenut en onbekend potentieel.

Het doel van elke vorm van coaching is om persoonlijk leiderschap te vergroten en om met vreugde en innerlijke vrede het eigen leven in te richten, in harmonie met eigen mogelijkheden en talenten en gebaseerd op eigen innerlijke drijfveren. De visie van DCO is gebaseerd op een holistisch wereldbeeld: lichaam en geest vormen een ondeelbaar systeem dat permanent in verbinding is met haar omgeving en dat onderdeel is van meerdere en grotere systemen. Belangrijk is dat de deelnemer zich realiseert dat de werkwijze van DCO fundamenteel van aard is. Dat wil zeggen dat actief wordt gezocht naar en gewerkt aan onbewuste processen.

Coaching

Coaching vindt plaats in de vorm van korte trainingen, kennisoverdracht, gezamenlijke gesprekken en opdrachten waarbij de coach op professionele wijze de deelnemer inzicht verschaft in eigen gedrag, drijfveren en handelen en deze leert beïnvloeden in relatie tot zijn of haar doelen. De coach zal de coaching ondersteunen met (zo veel mogelijk bewezen) methoden, middelen en kennis, voornamelijk gebaseerd op wetenschappelijke onderzoeken en of ervaring en spant zich in om nieuwe mogelijkheden te blijven verwerven om de deelnemer in zijn of haar traject optimaal van dienst te kunnen zijn.

Tijdens de eerste bijeenkomst zal worden toegelicht wat coaching precies inhoudt. De deelnemer formuleert een globaal doel waar hij of zij in het verdere traject naar toe werkt.

De coach is zich ervan bewust dat een coachproces ingrijpende en emotionele gevolgen kan hebben. De ervaringen van de deelnemer kunnen *tijdens dit proces* leiden tot (inzicht in) ongewenste mentale of fysieke neveneffecten of tot besluiten waar op den duur vanuit een ander perspectief naar wordt gekeken. DCO adviseert de deelnemer dan ook om gedurende het gehele coachtraject geen ingrijpende beslissingen te nemen maar om daarmee te wachten tot de doelstelling van de coaching bereikt is of het traject naar tevredenheid is afgerond.

Indien tijdens de groepscoaching blijkt dat een deelnemer behoefte heeft aan een meer persoonlijke coaching dan zal de coach dat in overleg met de opdrachtgever aansluitend aanbieden. In dat geval geldt een nieuw contract met Algemene Voorwaarden voor individuele coaching, af te sluiten op zakelijke basis door de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever dit niet vergoedt kan het op particuliere basis door de deelnemer zelf, vanuit dezelfde voorwaarden als alle andere cliënten van DCO.

Korte evaluaties aan het einde van de bijeenkomsten dienen ervoor om het coachproces gezamenlijk te bewaken op de grote lijn en te beoordelen op effectiviteit in relatie tot de doelstelling. Ook kan worden besproken welke aspecten van het coachen voor volgende modules het beste bijdragen tot het gewenste resultaat en welke niet- of minder bijdragen.

Conformatie

De coach is lid van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches en conformeert zich zo veel mogelijk aan de gedragscode en klachtenregeling van de orde. De coach conformeert zich uitdrukkelijk aan de ethische intentie van de NOBCO.

Zowel de coach als de deelnemer committeren zich aan de inspanning die nodig is om de groepscoaching tot een succesvol einde te brengen met het vertrekpunt dat beide partijen werken en leven vanuit vertrouwen en goede intenties. Het afstemmen van wederzijdse verwachtingen en indrukken van een bijeenkomst is daarin een permanent proces. Bij ontevredenheid over de kwaliteit van het coachen of anderszins zal de deelnemer zich direct na afloop van de bijeenkomst richten tot de coach. In geval van meningsverschil en blijvende ontevredenheid over de reactie of de kwaliteit van de coach verbindt de deelnemer zich tot een gezamenlijk gesprek met de opdrachtgever en de coach. Pas daarna, in geval van onoplosbare problemen, zal de deelnemer zich richten tot de NOBCO. De coach verbindt zich aan de deelnemer om de samenwerking tot een zo goed mogelijk einde te brengen en zal daartoe alles in het werk stellen wat binnen haar mogelijkheden ligt en in redelijkheid van haar verwacht mag worden.

De coach geeft geen adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven. De coach ondersteunt uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de deelnemer, waarbij het wel voorkomt dat een scala aan mogelijkheden, evenals ervaring en kennis van de coach wordt besproken om het proces van inzicht-vergroting en gewaarwording van de deelnemer te ondersteunen. De deelnemer blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen gedrag, keuzes en de consequenties daarvan. De coach is niet verantwoordelijk, laat staan aansprakelijk, voor te nemen of reeds genomen besluiten of veranderingen in het (professionele-)leven van de deelnemer of de gevolgen daarvan.

Dit traject leidt slechts tot een inspanningsverplichting van de coach om zijn of haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap, naar de maatstaven van het moment van nakomen gemeten, van de coach kan worden verlangd.

Indien het coachtraject door de coach als onwerkbaar ervaren wordt dan houdt de coach zich eerst na gesprekken met respectievelijk de deelnemer en de opdrachtgever, het recht voor om het traject voortijdig te beëindigen en de opdracht terug te geven aan de opdrachtgever. De coach zal zich in dat geval desgewenst inspannen om de deelnemer te verwijzen naar een geschikte collega of andere deskundige.

Indien de coach bij een deelnemer tijdens het coachingstraject zaken of ziektebeelden vermoedt die niet onder zijn of haar werkterrein of deskundigheid vallen, dan zal zij de deelnemer daarop attenderen en hem of haar zo nodig naar een deskundige verwijzen. De consequenties daarvan voor het traject zullen in goed overleg samen met de opdrachtgever worden vastgesteld. Uitdrukkelijk wordt hier aangegeven dat op de deelnemer de verplichting rust om alle relevante informatie betreffende zijn of haar kwetsbare medische of mentale toestand kenbaar te maken aan de coach indien dit in negatieve zin van invloed kan zijn op het te volgen traject. De coach neemt geen verantwoordelijkheid voor het persoonlijk effect op een deelnemer die zijn of haar kwetsbaarheden niet vooraf kenbaar maakt.

De coach is professioneel coach, niet professioneel opgeleid tot arts, psycholoog of psychotherapeut en kan daar dus ook niet op worden aangesproken. De deelnemer is derhalve ook geen patiënt maar een zelfstandige cliënt die op vrijwillige basis deelneemt aan een mentaal groeiproces.

Investing en Opbrengst

Een coachtraject bij een goed gekwalificeerde en fundamenteel werkende coach is een investering voor het leven. Afhankelijk van de duur en intensiteit betaalt het zich terug in vele vormen, variërend van meer orde en rust in het hoofd, betere gezondheid, groter gevoel van zingeving en meer voldoening in leven, liefde en werk, prettiger relaties en succes in carrière of bij andere/(financiële) doelen.

De investering aan de kant van de coach betreft naast het leiden en bewaken van het proces, het uitwerken van de bijeenkomsten, de voorbereiding op de volgende en het bijhouden van de nieuwste technieken die effectief bijdragen aan de doelstellingen van de deelnemer. Deze tijdsinvesteringen zijn inbegrepen in het tarief dat de coach aan de opdrachtgever berekent.

Facturatie vindt plaats conform offerte. Offertebedragen voor groepen ten behoeve van organisaties, ZZP-ers en particulieren zijn altijd ex BTW, ook wanneer de organisatie of persoon zelf niet BTW-plichtig is.

De factuur wordt per email verzonden en dient binnen 14 dagen vanaf factuurdatum te zijn betaald. Deze termijn is bindend en staat expliciet vermeld in de offerte en opdrachtbevestiging. Acceptatie van het contract vervangt daarmee eventuele strijdige algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever ten aanzien van de betalingstermijn. Ingeval van te late betaling volgt eenmalig een herinnering. Bij herhaalde nalatigheid of niet-betaling kunnen incassokosten de oorspronkelijke betaalverplichting verhogen.

Voor een goed verloop en om vervelende verrassingen te voorkomen is het raadzaam om vooraf na te denken over de te verwachte overige kosten voor bijvoorbeeld locatie, reizen of catering op grond van onderhavige offerte en hoe daarmee om te gaan. Eventuele gemaximeerde vergoedingen in uren of bedragen dienen schriftelijk opgenomen en door beide partijen geaccordeerd te worden in het contract. Zonder expliciete vermelding is ook dit exclusief overige kosten en BTW. De verantwoordelijkheid voor het bijhouden hiervan ligt in alle gevallen bij de opdrachtgever.

Daarnaast worden indien van toepassing de kosten doorberekend die de coach maakt voor locaties buiten de eigen praktijkplaats. Indien de locatie buiten Enschede ligt, wordt de totale reistijd berekend tegen 50 % van het geldende standaard zakelijk uurtarief ex BTW met een minimum van een half uur.

Annulering

Eenmaal geaccepteerde offertes vormen een bindend contract en kunnen derhalve niet worden geannuleerd. Verplaatsen van het geheel kan alleen in goed overleg minimaal 4 weken voor aanvang van het traject en indien dit voor beide partijen redelijk en haalbaar is. Losse modules verplaatsen behoort niet tot de mogelijkheden tenzij dringende redenen partijen daartoe doen besluiten (zoals ziekte van de coach).

Het aantal deelnemers waartoe de opdrachtgever zich verbindt ligt vast in het contract, hoewel daar tot 14 dagen voor de feitelijke start naar boven of naar beneden aanpassingen in mogen plaatsvinden, met een maximum van 10 % van het in het contract vastgelegde aantal. Een deelnemer kan zich altijd tot de laatste dag voor aanvang van de eerste module laten vervangen. Deze vervangen deelnemer kan dan niet meer tijdens latere modules van hetzelfde traject instappen tenzij na overleg met de coach. Wel kan deze zich bij een volgend traject opnieuw aanmelden tegen de dan geldende afspraken om het gehele traject in een keer af te leggen. Tussentijds afhaken betekent voor iedere deelnemer dat hij of zij wordt uitgesloten van verdere deelname in hetzelfde traject zodat deze in een volgend traject opnieuw aan het geheel kan deelnemen.

Het aantal dagdelen waartoe de opdrachtgever zich verbindt ligt vast in het contract. Dit aantal is onlosmakelijk verbonden met de doelstellingen van het traject en kan niet worden gewijzigd. Wel kan de opdrachtgever in overleg met de coach tussentijds evalueren in hoeverre het gecontracteerde aantal in de praktijk daadwerkelijk toereikend is, bijvoorbeeld omdat de coaching onverwachte maar gezamenlijke thema's aan de oppervlakte brengt. In geval van eventuele uitbreiding wordt dit in een aangepast contract vastgelegd.

Financiële consequenties van verplaatsing of anderszins aanpassing door de opdrachtgever zijn te allen tijde voor rekening van de opdrachtgever.

Integriteit

De opdrachtgever bezorgt aan de coach een lijst met namen en emailadressen van de deelnemers voorafgaand aan het traject ten behoeve van rechtstreeks contact voor de voorbereiding en voor eventuele vragen. Het coachtraject zal uiterst confidentieel worden behandeld. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen zullen bijzonderheden met betrekking tot de persoon van de deelnemer en met betrekking tot de aard en omvang van de zaken die onderwerp van het coachingstraject zijn, niet tot de persoon herleidbaar naar buiten worden gebracht anders dan met instemming van de deelnemer en indien de coach dit zelf ook wijs of wenselijk acht.

De coach geeft uit principe geen informatie over de deelnemer aan de opdrachtgever.

Een deelnemer verplicht zich tot geheimhouding over de inhoud van de coaching, zowel als over uitingen van andere deelnemers van welke aard dan ook, dit laatste om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de deelnemers te borgen. De deelnemer geeft echter reeds nu voor alsdan toestemming om materiaal, thema's en voorbeelden uit de sessies te gebruiken voor cursussen, studie, intervisie, publicatie of andere al dan niet intercollegiale doeleinden zonder vermelding van identiteit en persoonsgegevens. Persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor eigen activiteiten van de coach.

Integriteit geldt uitdrukkelijk ook als voorwaarde voor de deelnemer. Deze houdt tijdens en na afloop van de bijeenkomsten respectvol zijn of haar gedachten en meningen over andere deelnemers (of anderen die onderwerp van gesprek werden) voor zich, onthoudt zich van ongewenst commentaar en voorkomt een gevoel van onveiligheid bij de andere deelnemers. Bij ongewenst en ontoelaatbaar gedrag kan een deelnemer direct uit de groep verwijderd worden. DCO kan derhalve nimmer aansprakelijk worden gesteld voor ongeoorloofd gedrag of uitingen door een deelnemer, noch voor conflicten tussen deelnemers, of zaken die anderszins voor een deelnemer tot klachten van welke aard dan ook leiden.

Huiswerk en ter beschikking gestelde middelen

Afhankelijk van de insteek van de coach kan voorafgaand aan of n.a.v. de eerste module een vragenlijst ingevuld retour worden gevraagd. De coach zal tevens aan het einde van elke module en altijd in overleg met de deelnemer huiswerk kunnen opgeven. Dit huiswerk maakt dan deel uit van het traject en is onlosmakelijk verbonden met de werkwijze van de coach. De deelnemer verbindt zich ertoe dit huiswerk tenminste binnen de overeengekomen termijn uit te voeren.

De middelen die worden ingezet zijn toegesneden op de persoonlijke thema's die in de sessies aan de orde komen en bestaan uit betrouwbare en gevalideerde instrumenten, en uit methoden die bij collega's of andere cliënten effectief blijken te werken, ook als deze werking (nog) niet volledig door wetenschappelijk onderzoek wordt bevestigd.

Alle oefeningen, programma's, theorieën, modellen en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook uitgereikt ter ondersteuning van het coachingstraject blijven te allen tijde het (intellectuele-) eigendom van DCO. Bij anders dan uitsluitend persoonlijk gebruik van de deelnemer zal dit achteraf aan alle deelnemers worden gefactureerd vanwege ongeoorloofd gebruik van trainingsmateriaal.

Referentie

De opdrachtgever zowel als de deelnemer is bereid om na of tijdens de evaluatie in een paar zinnen te noteren wat het coachtraject en of de coach voor hem of haar betekend heeft en welke eigenschappen, kwaliteiten of methoden van de coach daarbij een positieve rol speelden. De coach is vrij om deze informatie in te zetten voor publicitaire of

commerciële doeleinden. Alleen na uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer of opdrachtgever kan dit worden voorzien van diens identiteit of persoonsgegevens. De coach kan wel te allen tijde de naam van de organisatie inzetten als referentie en voor publicitaire doeleinden.

Privacy

De menselijke processen zijn universeel, de aanpak is echter voor iedereen persoonlijk en altijd maatwerk. Het uitgangspunt is: samen de aansluiting zien te vinden en van daar uit gericht de groeispuur inzetten. Voor dit proces is het van vitaal belang om relevante organisatorische of persoonlijke informatie op tafel te krijgen. DCO hecht grote waarde aan zorgvuldige verwerking van organisatie- of persoonsgegevens en aan veilige opslag daarvan. In het privacy statement wordt nader toegelicht hoe DCO omgaat met persoonsgegevens van cliënten en bezoekers van haar website. Op de website www.desireevandervaart.nl vindt u het Privacy Statement van DCO.



Desiree van der Vaart
Work 全 Life Coaching

Twickellaan 4
7531 HV Enschede
06 13 48 50 24

info@desireevandervaart.nl
www.desireevandervaart.nl